

## Teilqualifizierung Verkauf

mit IHK-Anerkennung - Arbeiten im Servicebereich Kasse

Zertifizierungs-Nr.:	A150701108-1
Beginn:	Auf Anfrage / 621 UE (Kursverschiebungen möglich, wenn Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.)
Unterrichtsform:	Teilzeit (25 UE / Woche)
Unterrichtszeiten:	Mo-Fr von 08:00 bis 12:15 Uhr
Kosten:	5,14€ pro UE / 2081,70€
Veranstaltungsorte:	Max-von-Laue-Str. 3, 76829 Landau An Fronte Diez 2, 76726 Germersheim



FbW - Förderung beruflicher Weiterbildung

### Sie haben Freude am Umgang mit Kunden und deren Beratung?

Gerade in Zeiten wachsender Konkurrenz machen gut qualifizierte Verkaufskräfte oft den kleinen, aber feinen Unterschied. Im Rahmen dieser Teilqualifizierung werden die branchenspezifischen Kenntnisse im Servicebereich Kasse für eine Tätigkeit im Verkauf vermittelt. Die Lerninhalte reichen dabei von Kassivorgängen über Zahlungsverkehr bis hin zu Konfliktlösungsstrategien.

Finanzierung durch Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit,  
Jobcenter und Deutsche Rentenversicherung möglich.

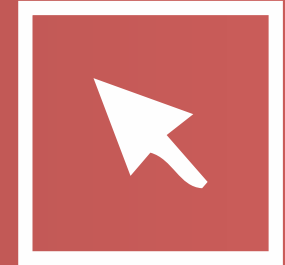
Hauptsitz:

An Fronte Diez 2  
76726 Germersheim

Tel.: 07274 / 94993-0  
Fax: 07274 / 94993-29

E-Mail: [info@profes-gmbh.de](mailto:info@profes-gmbh.de)  
Web: [www.profes-gmbh.de](http://www.profes-gmbh.de)





### **Voraussetzungen:**

- körperliche Belastbarkeit
- Freude im Umgang und der Zusammenarbeit mit Menschen
- Deutschkenntnisse auf mind. B1 Niveau
- Dienstleistungsbereitschaft
- mathematisches Grundverständnis
- Allgemeinbildung
- allgemeine Schulpflicht erfüllt

### **Abschluss:**

- ProfeS Zertifikat
- IHK Anerkennung der Teilqualifizierungen bei bestandenen Prüfungen

### **Lerninhalte:**

#### **Arbeiten im Servicebereich Kasse:**

- Serviceleistungen beim Kassiervorgang, Aufgaben im Bereich Kasse, Zahlungsarten und Zahlungsmittel, Kassensysteme und Kassieren, betriebliche Vorschriften, Rechenarten, Umtausch, Beschwerde und Reklamation, Konfliktlösungsverhalten, Kundenverhalten
- Praktikum
- Prüfung / Kompetenzfeststellung