

FAQs

Inhalt

1. Aufgrund der aktuellen Schließung des Schulungsbetriebs, finden aktuell keine Sprachkurse mehr statt. Können Kunden, die restlichen Stunden und die Prüfung später nachholen? 1
2. Wo können wir Schulungsunterlagen abholen, um zu Hause zu lernen?..... 1
3. **Für Mitarbeiter:** Kann ich aus dem Homeoffice arbeiten? 1
4. **Für Mitarbeiter:** Welche digitalen Kommunikationsformen kann ich für meinen Unterricht nutzen?..... 2
5. Warum finden aktuell keine Berufs- und Integrationskurse mehr statt? 2
6. Bis wann finden keine Sprachprüfungen im Rahmen der Integrations- und Berufssprachkurse statt? 2

1. Aufgrund der aktuellen Schließung des Schulungsbetriebs, finden aktuell keine Sprachkurse mehr statt. Können Kunden, die restlichen Stunden und die Prüfung später nachholen?

Der Sprachkurs wird zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufgenommen und (bei Kursen mit Prüfung) mit einem neuen Prüfungstermin abgeschlossen.

2. Wo können wir Schulungsunterlagen abholen, um zu Hause zu lernen?

Aktuell arbeiten die MitarbeiterInnen von ProfesS intensiv am Aufbau von digitalen Lernangeboten. Notwendige Schulungsunterlagen für bereits laufende, digitalisierte Maßnahmen, werden per Post zugeschickt. Eine persönliche Abholung an den Standorten ist nicht möglich, da diese für Kundenverkehr geschlossen sind. Für alle unterbrochenen Kurse, werden wir in Kürze weitere Informationen zum digitalen Lernen anbieten.

3. **Für Mitarbeiter:** Kann ich aus dem Homeoffice arbeiten?

Ob für Ihren jeweiligen Projekt- und Einsatzbereich das Arbeiten aus dem Homeoffice möglich ist, ist jeweils individuell mit der Geschäfts- und Bereichsleitung abzuklären. Einflussfaktoren sind neben den technischen Voraussetzungen (notwendige Hardware und VPN Verbindung zum serverbasierten Arbeiten) v.a. relevante Arbeitsmittel wie Ordner, Teilnehmerakten. Generell arbeiten wir zum Schutz aller MitarbeiterInnen und zur Aufrechterhaltung des notwendigen Geschäftsbetriebs am Aufbau unserer Homofficestruktur.

FAQs

4. Für Mitarbeiter: Welche digitalen Kommunikationsformen kann ich für meinen Unterricht nutzen?

Für den Einsatz im Unterricht wurde die Lernplattform moodle durch unsere IT vorbereitet (<https://www.profes-learning.net/>). Zudem ist der Einsatz der webbasierten Videochatsoftware Zoom möglich (<https://www.zoom.us>). Hierzu gingen durch die IT bereits die ersten Einladungsmails zu den beiden Systemen an einige MitarbeiterInnen. Sollte Sie eine solche Information noch nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte per Email an it@profes-gmbh.de damit dies schnellstmöglich erfolgen kann. Eine Kommunikation über Messengerdienste wie WhatsApp ist aufgrund datenschutzrechtlicher Verordnungen weiterhin nicht zugelassen.

5. Warum finden aktuell keine Berufs- und Integrationskurse mehr statt?

Die Schulungsstandorte der Profes GmbH wurden aufgrund der Allgemeinverfügung der Bundesländer für den Kundenbetrieb bis auf weiteres geschlossen. Daraus ergibt sich die Unterbrechung der Sprachkurse. Eine digitale Fortsetzung der Kurse ist seitens des BAMF aktuell nicht vorgesehen. Über mögliche Änderungen informieren wir Sie gerne.

6. Bis wann finden keine Sprachprüfungen im Rahmen der Integrations- und Berufssprachkurse statt?

Bundesweit finden vorerst bis 18.04.2020 keine Prüfungen der telc gGmbH mehr statt. Darüber hinaus sind bislang keine weiteren Informationen bekannt. Bei Änderungen informieren wir Sie gerne.