

## Leitbild

### **Für alle Profes-Mitarbeiter sind folgende Punkte gelebte Realität!**

- Die Zufriedenheit unseres Kunden und die frühzeitige Wahrnehmung der Bedürfnisse des Kunden haben für uns höchste Priorität.
- Unsere Kunden sind unsere Partner, sie entscheiden über den Erfolg unseres Unternehmens ebenso wie der hohe Standard unserer Dienstleistung.
- Unsere Unternehmenskultur ist geprägt durch eine offene Information und eine zielorientierte Zusammenarbeit mit kurzen Entscheidungswegen.
- Wir pflegen einen respektvollen Umgang miteinander, arbeiten teamorientiert und leben eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung.
- Die individuelle Qualifikation unserer Mitarbeiter und die zielgerichtete Entwicklung unseres Mitarbeiterpotentials sind Voraussetzungen für den Erfolg.
- Durch die Ideen und das Wissen unserer Mitarbeiter schaffen wir neue sowie verbesserte Dienstleistungen und sichern unsere gemeinsame Zukunft.
- Wir wollen unseren Kunden und auch uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen in
  - ✓ technischer Ausführung und Wirtschaftlichkeit,
  - ✓ Qualität und Zuverlässigkeit,
  - ✓ Optimierung der Schulungsprozesse,
  - ✓ Termintreue und Service.
- Wir bewerten die Ergebnisse unserer Leistungen und die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems, um unseren Qualitätsstandard zielgerichtet und messbar zu verbessern.